



Børnehuset Højmarksvej

Handleplan Forældre-tilfredshedsundersøgelse

September 2021

Svarprocent: 68% - Antal besvarelser: 57

Børnehuset Højmarksvej har generelt fået meget positiv respons på alle spørgsmål i undersøgelsen og der er samlet set en meget stor forældretilfredshed i Højmarksvej (Gns. 4,5% ud af 5%).

Resultatrapporten viser overordnet forskellige grader af rigtig go´ tilfredshed og med en lille stigning indenfor alle områder.

Kontaktforældreudvalget er blevet præsenteret for forældretilfredshedsundersøgelsens resultater på kontaktforældremøde d. 15/9-2021. Her blev de yderligere præsenteret for hovedtemaet fra vores kommentarrapport omhandlende rekruttering og fastholdelse af personale.

I Højmarksvej har vi valgt at lave handleplan ud fra vores kommentarrapport (som ikke er offentlig, da besvarelserne er anonyme). I rapporten udtrykkes en bekymring vedr. udskiftning af pædagoger og en forældre foreslår: "Større fokus på at sikre uddannet personale Større fokus på at sikre fastholdelse af uddannet personale". Denne bekymring er i tråd med overordnede strukturelle vanskeligheder med at rekruttere og fastholde pædagoger samt et ønske fra personale og leder om et udvidet fokus på dette.

Vi vil i Område Grønnemose og Højmarksvej have et udvidet fokus på rekruttering og fastholdelse af personale

I områdeledelsesteamet kvalificeres stillingsopslag, ansættelsessamtalen, 3. mdr. samtale, introduktion af nye medarbejdere samt fratrædelsessamtalen.

I Børnehuset drøftes samt tilrettelægges modtagelse af nye medarbejdere ud fra nedenstående spørgsmål:

Hvordan siger vi velkommen til en ny kollega, så hun eller han føler sig inkluderet i vores arbejdsfællesskab?

Hvordan tilrettelægger vi vores oplæring af nye medarbejdere, så han eller hun oplever sig klædt på til de pædagogiske opgaver med kerneopgaven - at skabe udvikling, dannelse, læring og trivsel for børn?

I børnehuset samt i ledelsesteamet vil vi løbende samle og analysere data dels fra personalets 3. mdr. samtaler samt fratrædelsessamtaler med henblik på at evaluere på om vores udvidede fokus på rekruttering og fastholdelse virker.